

**2017**

# **RAPPORT D'ACTIVITE**



**Le réseau Val d'Oise Insertion par l'Economique**

170 rue du Général de Gaulle - 95370 MONTIGNY-LES-CORMEILLES  
06 69 52 28 03 - [voie95@orange.fr](mailto:voie95@orange.fr)  
Site internet: [voie95.org](http://voie95.org)

# SOMMAIRE

## **LE RESEAU VAL D'OISE INSERTION PAR L'ECONOMIQUE**

Historique	3
Membres du réseau	4
Activités portés par les SIAE	5
Ressources humaines et Vie associative	6

## **Animation du réseau / Représentation**

Missions quotidiennes	7
Communication	8
Partenaires	8
Evénements	9
Séminaire	9

## **La Formation Mutualisée Savoirs de base en situation professionnelle**

Historique de l'action	10
Partenaires de l'action	11
OPCA	12
Glossaire	13

## HISTORIQUE ET OBJECTIFS DU RESEAU

Il y a quatorze ans, les SIAE du département ont souhaité se regrouper et instaurer un espace de réflexion commune, inspirées par les Associations Intermédiaires du Val d'Oise, qui avaient déjà eu l'habitude de se réunir régulièrement au sein du Groupement Départemental des Associations Intermédiaires (G.D.A.I.).

C'est ainsi qu'en 2004 est née Val d'Oise Insertion par l'Économique, « VOIE 95 », dont l'objet est de :

- être un lieu de réflexion et de concertation dans le respect d'une éthique commune, et concourir au développement de l'activité de ses membres ;
- assurer la représentation de ses membres et la promotion de l'Insertion par l'Activité Économique auprès des partenaires institutionnels (Etat, collectivités territoriales), et économiques ;
- promouvoir l'insertion de clauses sociales dans les appels d'offres des acheteurs publics du département;
- promouvoir la coopération et la mutualisation des projets entre les SIAE membres.

Les structures membres du réseau VOIE 95 ont toutes en commun d'accueillir au travail des personnes en graves difficultés d'insertion sociale, leur permettant ainsi d'avoir des revenus, et de s'insérer ou de se réinsérer professionnellement et socialement. Pour ce faire, les SIAE assurent un accompagnement socioprofessionnel auprès des salariés en insertion. Dans un souci de donner toutes les chances à leurs salariés, elles mettent en place des dispositifs de formation : remise à niveau en français et mathématiques, savoirs de base, secourisme, gestes et postures, etc. et pour certaines, elles conduisent leurs salariés directement à la qualification par une formation réalisée en interne.

Les adhérents s'engagent au quotidien, à travers l'adoption de la Charte de VOIE 95, à respecter différents principes d'une éthique commune :

- mettre la personne au cœur de la mission,
- lutter contre l'exclusion des personnes en difficultés,
- mettre en œuvre une organisation professionnelle de qualité,
- promouvoir une logique d'intérêt collectif, en s'ouvrant à tous partenariats avec les acteurs locaux.

Par la mise au travail :

Mettre les salariés en situation professionnelle qui leur permette de progresser.

Par l'accompagnement social et professionnel :

- Assurer un parcours d'insertion du salarié en intégrant le développement des compétences par la mise en situation professionnelle et la formation ;
- Se positionner en tant qu'entreprises dans le champ de l'économie en étant professionnelles et efficaces, soucieuses de la qualité des services et prestations rendus à leurs clients, et en visant l'équilibre financier de leurs activités ;
- S'ouvrir à tous partenariats avec les acteurs locaux (économiques, sociaux, institutionnels et politiques) au service du territoire et de ses habitants les plus éloignés de l'emploi.

Fin 2017, VOIE 95 rassemblait 36 structures adhérentes et un adhérent individuel :

- 10 Associations Intermédiaires (AI)
- 7 Entreprises d'Insertion (EI)
- 15 Structures portant un ou plusieurs Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI)
- 2 Régies de Quartier (RQ), conventionnées EI
- 2 Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion, animant chacune deux agences (ETTI)

## MEMBRES DU RESEAU

### CHANTIERS D'INSERTION

ACR  
AGOIE  
ARS 95  
CPCV  
ESPERER 95  
HALAGE  
IMAJ  
INCITE  
LE MAILLON  
LES VILLAGEOISES  
PLAINE DE VIE  
SAUVEGARDE 95 (LDA & ROUL'VERS)  
SOLICYCLE (ETUDES ET CHANTIERS)  
VIE  
VIE VERT

### ENTREPRISES D'INSERTION

BIENVERT PAYSAGE  
EQS  
ESPACE ET CHANTIERS  
ESPRIT PASSAGE  
JARDINS d'AUTEUIL 95  
MENAGE 95 / MENAGE 95 PRO  
TREMLIN SERVICES

### REGIES DE QUARTIERS (EI)

REGIE DES QUARTIERS DE BEZONS  
REGIE DE QUARTIER LA GALATHEE

### ASSOCIATIONS INTERMEDIAIRES

ADETHE SERVICES  
AES  
AMI SERVICES  
APPEL SERVICE  
ARIANE  
AXEMPLOI  
PARISIS SERVICES  
TILT SERVICES  
TREMLIN 95  
VIE

### ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION

ID'EES INTERIM  
SER'INS



## RESSOURCES HUMAINES

### Composition du bureau de VOIE 95

Michel DUBOIS	Président	(Président AGOIE)
Jean-Claude CORNELY	Vice-président	(Directeur ESPRIT PASSAGE)
Reynald COPPEAUX	Trésorier	(Directeur SER' INS)
Mario SEEBOTH	Secrétaire	(Président TREMPAIN 95)
Dominique LAIGLE	Membre	(Directrice EXEMPLI)
Céline DUDOUE	Membre	(Responsable VIE VERT)
Cécile MENAGER	Membre	(Directrice PLAINE DE VIE)
Sabrina ADELISE	Membre	(Directrice RQ Bezons)
Myriam PERARD	Membre	(Directrice ID INTERIM)

### Le poste d'animateur de réseau

Depuis 2009, un poste de permanent a été créé pour l'animation du réseau.

Pour ce poste en CDI, à temps plein, VOIE 95 a bénéficié jusqu'en août 2017, de financements du Conseil Régional Ile de France et de l'Etat au titre de l'Emploi d' Avenir.

Romain POINTECOUTEAU a été l'animateur du réseau de décembre 2014 à août 2017. Il a quitté VOIE 95, pour des fonctions d'ingénierie de formation au sein d'un réseau régional de structures d'insertion.

Après une période d'incertitude liée à la diminution drastique du dispositif des emplois aidés autant du fait de l'Etat que la Région IDF, nous avons pu embaucher in extremis une animatrice de réseau à la mi-décembre 2017 sur un contrat CAE de 6 mois : Mme Anissa MEKKAOUI, dont la prise en charge par l'Etat est très inférieure à celle de l'emploi d'Avenir.

## VIE ASSOCIATIVE

### En 2017 :

- 9 réunions de bureau  
Réunissant en moyenne 5 membres du bureau à chaque réunion
- 4 assemblées plénières  
Réunissant en moyenne 13 personnes représentant 11 SIAE adhérentes à chaque assemblée
- L'Assemblée Générale Ordinaire de VOIE 95 s'est déroulée le 31 mai 2017, dans les locaux d'ESPERER 95 à Cergy: 18 personnes représentaient 14 de nos structures adhérentes.

## MISSIONS QUOTIDIENNES

### Conseil et information des structures adhérentes

### Veille sur les marchés publics / clauses d'insertion et échanges avec les facilitateurs

#### En 2017 :

- En janvier rencontre avec des SIAE du 78 sur un projet de constitution de réseau départemental à partir de l'expérience de VOIE 95.
- 25 janvier séminaire des administrateurs de VOIE 95.
- 27 janvier, 21 avril et 15 septembre réunion des réseaux départementaux IDF avec le GRAFIE à Paris.
- 5 mai rencontre avec le Préfet Délégué à l'Egalité des Chances pour étudier le développement des clauses sociales dans le cadre du NPRU, ANRU2.
- 17 mai réunion des AI sur un marché de remplacement du Conseil Départemental du Val d'Oise.
- 29 juin rdv service des marchés du CRIF pour préparation des marchés de rénovation des lycées du Val d'Oise.
- 21 septembre participation à la journée illettrisme départemental.
- 7 novembre participation petit déjeuner ESS-Experts comptables du 95 à Cergy.
- 13 novembre participation au CORIAE à la DIRECCTE IDF.
- 23 novembre participation à la demi-journée de la Préfecture "Grands Projets en IDF et Clauses Sociales".
- 24 novembre participation à la journée régionale de l'IAE.
- 7 décembre participation au comité de pilotage de la MACS (Mission d'Appui aux Clauses Sociales).

### Information et orientation de particuliers, de demandeurs d'emploi...

Plusieurs demandes de particuliers et d'entreprises pour des travaux ont été dirigées sur les structures susceptibles d'y répondre.

### CDIAE

Quatre membres du Bureau de VOIE 95 ont participé aux réunions des CDIAE du Val d'Oise (VOIE 95 pour son président, COORACE, ARDIE, FEI). Les 5 séances de l'année ont fait l'objet de préparation en commun.

### VOIE 95, c'est l'interlocuteur identifié sur le département pour :

- Conseiller les entreprises et les bailleurs sociaux dans le cadre d'application de clauses d'insertion ou de la mise en œuvre de la RSE

- Accueillir les porteurs de projets:

En 2017, accueil et conseil de 6 porteurs de projet (2 conventionnés en fin d'année, 2 toujours en attente de conventionnement auprès de la DIRECCTE UD 95 et 2 sans suite concrète).

Les 2 conventionnés en fin d'année sont situées à Bezons (Solicycle) et à Cergy (Les Villageoises restauration).

- Présenter l'IAE auprès du Public de demandeurs d'emploi dans le cadre d'actions du MEVO pour le PLIE d'Argenteuil-Bezons (à deux reprises).

## **PARTENAIRES**

### **Partenaires institutionnels**

- DIRECCTE - UD 95
- Conseil Régional Ile de France
- Conseil Général du Val d'Oise
- Communes et Communautés d'Agglomérations du Val d'Oise

### **Réseaux de l'IAE**

- Têtes de réseaux régionales de l'IAE ( FEI, Chantier Ecole IDF, COORACE, ARDIE, CNLRQ, FAS)

-En 2017, participation à différents événements des réseaux régionaux durant le Mois de l'ESS et appui à la transmission d'informations aux structures valdoisiennes.

### **Structures de l'ESS auxquelles VOIE 95 adhère :**

- ADESS 95 (Association pour le Développement de l'ESS en Val d'Oise)

## **COMMUNICATION**

### **Site web de VOIE 95**

Animation régulière du site internet: Actualités de VOIE 95 et des Structures, diffusion Offres d'Emploi...



### ÉVÉNEMENTS

#### **Forum Emploi et ESS de l'Est du Val d'Oise - Roissy Pays de France**

VOIE 95 a été sollicité pour le jury des trophées de l'ESS de l'Agglomération Roissy Pays de France au mois de novembre.



### SEMINAIRE

#### **L'impact des grands projets sur l'insertion des publics très éloignés de l'emploi dans le Val d'Oise. Préfecture du Val d'Oise**

Cette manifestation, organisée par la DIRRECTE UD 95 fait suite au séminaire de novembre 2016, sur " l'achat public socialement responsable" à l'organisation duquel VOIE 95 avait participé directement.

*L'objectif de l'évènement était de présenter les grands projets d'IDF (Grand Paris, Jeux Olympiques, Europacity) et le potentiel de clauses sociales que ces projets pourraient générer. La matinée a été animée par Patrick LOQUET, consultant spécialisé. Après une présentation de chacun des grands projets par un représentant, plusieurs tables rondes ont réuni entreprises, SIAE, Travail adapté pour un échange de vues sur les clauses sociales.*

## RAPPEL DE L'HISTORIQUE DE L'ACTION

La première action de formation a été mise en place en avril 2014 sur la zone de Cergy, en partenariat avec l'association ESPERER 95, portant notamment un organisme de formation, qui se poursuit encore au fil des années, mais qui reste incertaine à chaque fois, du fait de la réforme de la formation professionnelle, et des choix variables des différents OPCA dont dépendent les structures adhérentes. Une subvention du FDI a permis ces deux dernières années de développer le dispositif, qui demeure cependant précaire.



Des formateurs sont mobilisés sur cette action de formation : Jessica HERMAND, Evelyne LAFARGUE, Marie-Véronique ZELIN (formatrices linguistique), Azzam ALNIJRES (formateur mathématiques et informatique). La formation a une durée totale de 120 heures.

En 2017, dans le cadre d'un accord avec l'UD95 de la DIRECCTE, VOIE 95 a pu mobiliser des fonds du FDI et prendre en charge les coûts pédagogiques pour les SIAE dont l'OPCA n'intervient pas ou partiellement. L'OPCA Uniformation a accepté de financer deux groupes sous forme d'actions collectives, au bénéfice de structures cotisantes.

Ce qui a permis sur l'année 2017 de former des salarié(e)s des SIAE suivantes : REFLEXES 95, MENAGE 95, HALAGE, RQ Bezons, TILT, CPCV, PLAINE DE VIE, AGOIE, ACR, ID'EES INTERIM, APPEL Service. Au total 64 salarié(e)s répartis sur 6 groupes, une moyenne de 10 personnes par session. Cet effectif est un record depuis que cette formation a été mise en place.

Les bilans sont très positifs :

- Un taux de présence exemplaire (90% !) témoignant de la motivation des salariés
- De bons progrès pour chacun des salariés
- Des dynamiques de groupe intéressantes, démontrant l'intérêt de mixer les salariés de différentes structures



- De très bons retours des structures qui ont témoigné de changements d'attitudes visibles de leurs salariés au cours de la formation, certains CIP évoquant même une métamorphose du comportement et une reprise de confiance en soi importante.
- Une volonté pour certains salariés de poursuivre la formation, quelques uns ayant rejoint une formation qualifiante à la suite de la formation.

## PARTENAIRES

Le développement de cette action a permis l'établissement de nombreux partenariats forts.

Tout d'abord avec ESPERER 95, structure adhérente de VOIE 95 et organisme de formation de ce dispositif de formation ainsi qu'avec les formateurs Jessica HERMAND, Marie-Véronique ZELIN, Azzam ALNIJRES, Evelyne LAFARGUE moteurs dans la réussite de ce projet.

La MIEM d'Eragny sur Oise, partenaire depuis le démarrage de cette action, a mis à notre disposition une salle de formation.

IMAJ 95 a mis à notre disposition une salle de formation au sein de la Ressourcerie à Villiers le Bel. Egalement APPEL Service qui nous a accueillis au sein de ses locaux à Villiers le Bel, ainsi que le CPCV à Ermont.



La DIRECCTE - UD 95 a soutenu cette année encore ce projet, en particulier sur le volet ingénierie et coordination.



## RELATIONS AVEC LES OPCA

Depuis 2013, VOIE 95 conduit un travail de relation et négociation avec certains OPCA de nos structures adhérentes. Nous sommes à présent bien identifiés par AGEFOS PME, UNIFORMATION ou le FAFTT.

En 2014, un travail important avec AGEFOS PME a permis l'obtention d'une prise en charge dérogatoire à 100% (coûts pédagogiques et salaires) sur la session d'octobre 2014 pour les SIAE adhérentes à cet OPCA.

L'année 2015 fut marquée par un ralentissement important de la dynamique de cette action de formation, et de la formation en générale avec les conséquences malheureuses de la réforme de la formation professionnelle continue.

Seul le FAFTT et UNIFORMATION (sous diverses conditions) ont continué de participer au financement de la formation en 2015 et 2016.

Ce dialogue avec les OPCA a continué en 2017 pour permettre aux structures de bénéficier d'un minimum de prises en charge. AGEFOS PME procède désormais uniquement par Appel d'Offres pour ce type de formation, et nous n'avons pu nous y inscrire.

En 2017, le FAFTT a continué à prendre en charge la formation dans de bonnes conditions. Les négociations avec UNIFORMATION ont permis de financer deux groupes supplémentaires de stagiaires, dans le cadre d'une action collective, qui permet d'alléger au maximum les tâches administratives des structures.

## GLOSSAIRE:

**ADESS 95:** Association pour le Développement de l'Economie Sociale et Solidaire en Val d'Oise

**ARDIE:** Association Régional de Développement de l'Insertion par l'Economique - *Fédération Francilienne des Associations Intermédiaires*

**CDIAE:** Conseil Départemental de l'Insertion par l'Activité Economique

**CléA:** Diplôme (niveau V) reconnu par l'ensemble des branches professionnelles

**COORACE:** COORdination des Associations d'Aide aux Chômeurs par l'Emploi - *fédération nationale de l'économie sociale et solidaire*

**ESAT:** Etablissement et Service d'aide par le Travail

**ESS:** Economie Sociale et Solidaire

**FEI:** Fédération des Entreprises d'Insertion

**GRAFIE:** Groupement Régional des Acteurs Franciliens de l'Insertion par l'Activité Economique

**IAE:** Insertion par l'Activité Economique

**MEVO:** Mouvement des Entreprise du Val d'Oise

**OPCA:** Organisme Paritaire Collecteur Agréé

**RSE:** Responsabilité Sociale des Entreprises

**SIAE:** Structures d'Insertion par l'Activité Economique



170 rue du Général de Gaulle - 95370 Montigny les Cormeilles

06 69 52 28 03 - [voie95@orange.fr](mailto:voie95@orange.fr)

Site web: [www.voie95.org](http://www.voie95.org)

Avec le soutien de :

